

RONI RICHARD FUCKNER [Alterar vínculo](#)  
 SÃO BENTO DO SUL - COORD DE EXTENSÃO (11.01.14.06)

## EXTENSÃO > VISUALIZAÇÃO DA AÇÃO DE EXTENSÃO

Visualizar Arquivo Visualizar Plano de Trabalho

### DADOS DA AÇÃO DE EXTENSÃO

#### DADOS GERAIS

**Código:** PJ280-2018  
**Título:** Mobilidade e Pesquisa Operacional  
**Categoria:** PROJETO **Abrangência:** Local  
**Ano:** 2018 **Período de Realização:** 14/09/2018 a 14/12/2018  
**Unidade Proponente:** DEP DE DESENV EDUCACIONAL - SBS / CAM/SBS  
**Unidade Orçamentária:**  
**Executor Financeiro:**  
**Unidade Co-Executora Externa:**  
**Outras Unidades Envolvidas:**  
**Área do CNPq:** Engenharias **Área Principal:** MULTIDISCIPLINAR  
**Nº Bolsas Solicitadas:** 0 **Nº Bolsas Concedidas:** 0  
**Tipo de Cadastro:** SUBMISSÃO DE NOVA PROPOSTA  
**Público Alvo Interno:** Discentes dos cursos de graduação em Engenharia e do técnico integrado em Informática do IFC SBS **Público Alvo Externo:** Empresa WBT Internet e usuários dos serviços desta empresa  
**Público Estimado Externo:** 100 pessoas **Público Estimado Interno:** 7 pessoas  
**Público Real Atingido:** Não informado ⓘ  
**Grupo Permanente de Arte e Cultura:** NÃO  
**Fonte de Financiamento:** FINANCIAMENTO INTERNO **Renovação:** NÃO  
**Linha de Atuação:**  
**Programa Estratégico:** Não está associado a um programa estratégico.  
**Vinculado a ação de formação continuada e permanente:** NÃO  
**Vinculado a Grupo Permanente de Arte e Cultura:** NÃO  
**Faz parte de Programa de Extensão?** NÃO ⓘ  
**Situação:** PROJETO CANCELADO  
**Responsável Pela Ação:** VITOR TELES CORREIA  
**E-mail do Responsável:** vitor.correia@ifc.edu.br  
**Contato do Responsável:** (47) 3188-1700

#### MUNICÍPIO REALIZAÇÃO

Estado	Município	Bairro	Espaço Realização
Santa Catarina	SÃO BENTO DO SUL	Centenário	Instituto Federal Catarinense - Campus São Bento do Sul
Santa Catarina	SÃO BENTO DO SUL	Centro	WBT Internet

#### DETALHES DA AÇÃO

##### Resumo:

Esse projeto de extensão tem origem na parceria técnica entre o Instituto Federal Catarinense e a empresa WBT Internet e tem o intuito de coletar de dados operacionais da empresa afim de analisar a eficiência logística das equipes de manutenção e instalação da empresa. Espera-se que com os dados coletados seja possível enumerar as ações visando a otimização dos processos logísticos de manutenção da empresa.

##### Justificativa:

Independente do ramo de atividade de uma empresa, o termo eficiência sempre está nas conversas entre os seus gerentes. Para que uma empresa possa prosperar, usualmente busca-se minimizar os custos operacionais visando o aumento do lucro. A empresa WBT Internet, tem a sua disposição 15 equipes de manutenção e instalação de pontos de internet, atendendo em São Bento do Sul e outras cidades da região. Por diversas razões, a designação de equipes pode ser realizada de forma não otimizada e tendo como consequência o aumento do custo operacional. Este projeto de extensão visa coletar os dados operacionais destas equipes para que seja possível enumerar falhas operacionais na designação de equipes, sugerindo possíveis pesquisas futuras visando a otimização deste processo.

##### Fundamentação Teórica:

Segundo Hillier et al., Programação Linear envolve o planejamento de atividades para obter um resultado ótimo, isto é, um resultado que atinja o melhor objetivo específico entre todas as alternativas viáveis. Para a resolução de um problema de programação linear faz-se necessário ter o domínio das características básicas de modelagem e conhecimento do problema real. Um modelo pode ser entendido como a representação matemática, simbólica ou descritiva, de um conjunto de eventos físicos, ou aspectos subjetivos, considerados importantes para determinado decisor em um contexto específico (LONGARAY, 2013, p. 6).

##### Metodologia:

A pesquisa tem caráter exploratório e a coleta de dados será feita através de um levantamento de campo, buscando tanto dados quantitativos quanto qualitativos a respeito dos atendimentos realizados por cada uma das equipes durante o período de estudo.

##### Referências:

HILLIER, F. S.; LIEBERMAN, G. J. Introdução à pesquisa operacional. 9. ed. Porto Alegre: AMGH, 2012.  
 LONGARAY, A.A. Introdução à pesquisa operacional. Saraiva. São Paulo. 2013.

<b>Objetivos Gerais:</b> - Coletar dados operacionais das equipes de manutenção da empresa WBT Internet - Realizar o tratamento dos dados coletados - Analisar os dados objetivando soluções para otimizar estas operações					
<b>Resultados Esperados:</b> Espera-se que seja possível produzir uma tabela com os dados operacionais coletados, elencando o tipo de serviço executado e tempo de execução e ainda separado pelo tipo de equipe que o executou.					
<b>CONTATO DO COORDENADOR</b>					
<b>Coordenação:</b>		<b>E-mail:</b>	<b>Telefone:</b>		
<b>MEMBROS DA EQUIPE</b>					
<b>Nome</b>	<b>Categoria</b>	<b>Função</b>	<b>Unidade</b>	<b>Situação</b>	<b>Início Fim</b>
VICTOR OLIVEIRA BARROS DO NASCIMENTO	DISCENTE	COLABORADOR(A)	CAM/SBS		
TAINÁ CAMILE KERSCHER	DISCENTE	COLABORADOR(A)	CAM/SBS		
EDSON LEONARDO IENSEN	DISCENTE	COLABORADOR(A)	CAM/SBS		
VITOR TELES CORREIA	DOCENTE	COORDENADOR(A)	DDE/SBS	Ativo Permanente	
ADAIANE DA SILVA MORAIS	DISCENTE	COLABORADOR(A)	CAM/SBS		
ALESSANDRA SCHINDA DRUSZKOSKI	DISCENTE	COLABORADOR(A)	CAM/SBS		
BRUNO ALEXANDRE GOMES DE SOUZA	DISCENTE	COLABORADOR(A)	CAM/SBS		
EDGAR DELLA GIUSTINA	DOCENTE	COLABORADOR(A)	DDE/SBS	Ativo Permanente	
JULIEZER DA SILVA	DISCENTE	COLABORADOR(A)	CAM/SBS		
<b>OBJETIVOS / ATIVIDADES</b>					
<b>Descrição da Atividade:</b>		<b>Período Realização:</b>		<b>Carga Horária:</b>	
Estudo sobre a metodologia de coleta de dados e implementação da mesma		14/09/2018 a 15/10/2018		36 h	
<b>Participantes Relacionados:</b>					
ADAIANE DA SILVA MORAIS				4 h	
ALESSANDRA SCHINDA DRUSZKOSKI				4 h	
BRUNO ALEXANDRE GOMES DE SOUZA				4 h	
EDGAR DELLA GIUSTINA				4 h	
EDSON LEONARDO IENSEN				4 h	
JULIEZER DA SILVA				4 h	
TAINÁ CAMILE KERSCHER				4 h	
VICTOR OLIVEIRA BARROS DO NASCIMENTO				4 h	
VITOR TELES CORREIA				4 h	
<b>Descrição da Atividade:</b>		<b>Período Realização:</b>		<b>Carga Horária:</b>	
Coleta e Tratamento dos dados		15/10/2018 a 30/11/2018		90 h	
<b>Participantes Relacionados:</b>					
ADAIANE DA SILVA MORAIS				10 h	
ALESSANDRA SCHINDA DRUSZKOSKI				10 h	
BRUNO ALEXANDRE GOMES DE SOUZA				10 h	
EDGAR DELLA GIUSTINA				10 h	
EDSON LEONARDO IENSEN				10 h	
JULIEZER DA SILVA				10 h	
TAINÁ CAMILE KERSCHER				10 h	
VICTOR OLIVEIRA BARROS DO NASCIMENTO				10 h	
VITOR TELES CORREIA				10 h	
<b>Descrição da Atividade:</b>		<b>Período Realização:</b>		<b>Carga Horária:</b>	
Análise final e elaboração de relatório com ações de otimização		15/11/2018 a 14/12/2018		32 h	
<b>Participantes Relacionados:</b>					
ADAIANE DA SILVA MORAIS				4 h	
ALESSANDRA SCHINDA DRUSZKOSKI				4 h	
EDGAR DELLA GIUSTINA				8 h	
JULIEZER DA SILVA				8 h	
VITOR TELES CORREIA				8 h	
<b>PARTICIPANTES DA AÇÃO DE EXTENSÃO</b>					
<a href="#">Clique aqui para visualizar os participantes desta ação de extensão</a>					
<b>DISCENTES COM PLANOS DE TRABALHO</b>					
<b>Nome</b>	<b>Vínculo</b>	<b>Situação</b>	<b>Início</b>	<b>Fim</b>	
		Discentes não informados			
<b>AÇÕES DAS QUAIS O PROJETO FAZ PARTE</b>					
Esta ação não faz parte de outros projetos ou programas de extensão					
<b>OBJETIVOS / RESULTADOS ESPERADOS</b>					
<b>Objetivos</b>			<b>Quantitativos Qualitativos</b>		
- Coletar dados operacionais das equipes de manutenção da empresa WBT Internet - Realizar o tratamento dos dados coletados - Analisar os dados objetivando soluções para otimizar estas operações					
<b>CRONOGRAMA</b>					
<b>Descrição das atividades desenvolvidas</b>			<b>Período</b>		
<b>CONSOLIDAÇÃO DO ORÇAMENTO SOLICITADO</b>					

Descrição	PROEX/Campus (Interno)	Outros (Externo)	Total Rubrica		
<b>Total:</b>	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00		
Não há itens de despesas cadastrados					
<b>ORÇAMENTO APROVADO</b>					
Descrição	PROEX/Campus (Interno)				
<b>Total:</b>	R\$ 0,00				
Não há itens de despesas cadastrados					
<b>LISTA DE FOTOS</b>					
Foto	Descrição				
Não há fotos cadastradas para esta ação					
<b>LISTA DE DEPARTAMENTOS ENVOLVIDOS NA AUTORIZAÇÃO DA PROPOSTA</b>					
Autorização	Tipo	Data/Hora Análise	Justificativa	Data da Reunião	Autorizado
DEP DE DESENV EDUCACIONAL - SBS	AD- REFERENDUM	24/09/2018 15:37:48		24/09/2018	SIM
<b>HISTÓRICO DO PROJETO</b>					
Data/Hora	Situação				
20/06/2018 10:11:09	CADASTRO EM ANDAMENTO				
14/09/2018 10:15:12	AGUARDANDO APROVAÇÃO DOS DEPARTAMENTOS				
24/09/2018 15:37:50	SUBMETIDA				
19/08/2019 15:37:47	AGUARDANDO AVALIAÇÃO				
19/08/2019 16:20:26	APROVADO SEM RECURSOS				
20/08/2019 18:48:45	COORDENAÇÃO ACEITOU EXECUÇÃO				
20/08/2019 18:48:47	EM EXECUÇÃO				
21/08/2019 01:00:11	PENDENTE DE RELATÓRIO				
12/09/2019 15:39:53	COORDENAÇÃO NEGOU EXECUÇÃO				
12/09/2019 15:39:53	PROJETO CANCELADO				
<input type="button" value=" &lt;&lt; Voltar"/>					

**Extensão**

SIGAA | Diretoria de Tecnologia da Informação - (47) 3331-7800 | Copyright © 2006-2019 - UFRN - jboss-sigaa-03.sig.ifc.edu.br.sigaa03 - v3.44.9.c